



ACCESS MANAGER



STADTWERKE WOLFENBÜTTEL

Success Story

Revisions sicheres automatisiertes Berechtigungsmanagement statt Berechtigungsdschungel bei der Stadtwerke Wolfenbüttel GmbH

Zufriedener Kunde seit Access Manager - Version 4.0

«Der Access Manager ist unser zentrales Berechtigungsverwaltungstool, welches wir sehr zu schätzen wissen. Er erleichtert uns den Arbeitsalltag im Berechtigungsmanagement enorm.», berichtet Joachim Antona, IT-Leiter. «Durch den regen Austausch mit unserem primären Ansprechpartner sind wir stets up-to-date und erhalten wertvolle Tipps.»

BAYOOSOFT
MANAGEMENT SOFTWARE

Inhalt

1. STORY	3
2. ACCESS MANAGER	6
3. KONTAKTIEREN SIE UNS	6

1. Story



Als Energiedienstleister der Stadt Wolfenbüttel in Niedersachsen ist die Stadtwerke Wolfenbüttel GmbH für die Bereitstellung von Energie, Wärme und Wasser zuständig. Über 100 Mitarbeiter sorgen täglich dafür, die Menschen und die Umwelt in der Region zu versorgen und zu schützen. Außerdem unterstützt die Stadtwerke Wolfenbüttel GmbH mit verschiedenen Projekten die Förderung von Kindern und Jugendlichen, Nachhaltigkeit im Umweltschutz sowie die Steigerung der Lebensqualität in Wolfenbüttel.

Vom Berechtigungsdschungel zum automatisierten Berechtigungsmanagement

Wie bei vielen Unternehmen heutzutage gab es auch bei der Stadtwerke Wolfenbüttel GmbH historisch gewachsene Berechtigungsstrukturen, die immer schwieriger zu durchdringen waren. Die herkömmlichen Windows Boardmittel reichten nicht mehr aus, sodass irgendwann der Punkt kam, an dem die IT keine Änderungen mehr im AD vornehmen wollte, da niemand wusste, wie sich diese auswirken würden. An diesem Punkt entschied man sich, den Fileserver neu aufzusetzen und direkt zu Beginn eine unterstützende Softwarelösung

einzuführen, sodass kein undurchdringbarer Berechtigungsdschungel mehr entstehen konnte. Auch sollte die Informationssicherheit erhöht und die Handlungsfreiheit der Admins etwas eingeschränkt werden, sodass Berechtigungen auf Zuruf fortan der Vergangenheit angehören sollten.

Bei der Auswahl der passenden Software kamen zwei Anbieter in Frage. Im Anschluss der Produktpräsentation und darauffolgender Teststellung stand jedoch schnell fest, dass sich die Stadtwerke Wolfenbüttel GmbH für den seit 2001 tätigen Darmstädter Softwarehersteller BAYOONET AG entscheiden wird. Der BAYOOSOFT Access Manager war anwenderfreundlicher und weniger komplex in der Handhabung als das andere Tool.

Die Einführung des BAYOOSOFT Access Manager

Die Inbetriebnahme des Access Manager fand innerhalb von 2 Tagen nach dem Kauf statt. Begleitet durch den primären Ansprechpartner seitens der BAYOONET AG wurde das Software-Tool für den Arbeitsalltag der Stadtwerke Wolfenbüttel GmbH eingerichtet. Der primäre Solution Engineer unterstützte jedoch nicht nur bei der Konfiguration des Access Manager, sondern gab auch wertvolle Best Practise Hinweise, um den zukünftigen Arbeitsalltag noch mehr zu erleichtern. «Die Zusammenarbeit mit dem Solution Engineer war fantastisch. Er hat uns das ganze Thema sehr präzise und smart rübergebracht und das in einer richtig respektablen Zeit. Ein kleiner

Aufwand mit einer richtig großen Auswirkung, das gefiel uns sehr gut.», erinnert sich Joachim Antona, IT- Leiter bei der Stadtwerke Wolfenbüttel GmbH.

Nach der Verrechtung wurden die Anwender, also Enduser und Datenverantwortlichen, über die neue Software unterrichtet und nutzen den anwenderfreundlichen Access Manager fortan im Arbeitsalltag, um die Berechtigungsverwaltung zeitnah und revisionssicher ohne Einbeziehen der IT durchzuführen.

Der Arbeitsalltag mit dem BAYOOSOFT Access Manager

Die neu eingesetzten Data Owner besitzen in ihrem jeweiligen Daten-Bereich die Handlungsfreiheit, Berechtigungen selbst zu verwalten. Sie wissen am ehesten welche Berechtigungen die jeweiligen Mitarbeiter bzw. Mitarbeiterinnen für den Arbeitsalltag benötigen. Auch Enduser können sich nun ganz unkompliziert über den zentralen Bestandteil Self Service Portal Berechtigungen beantragen, ohne auf die IT angewiesen zu sein. Die Berechtigungsvergabe erfolgt also auf direktem Weg, sprich ohne den Umweg über die IT-Abteilung, was nicht nur zu kürzen Bearbeitungszeiten, sondern auch zu einer Entlastung der IT-Mitarbeitenden führt. Die technische Umsetzung wird dabei vollständig vom Access Manager übernommen, sodass das Active Directory übersichtlich und aufgeräumt ist. Dank permanenten Soll-Ist-Abgleich ist es außerdem nicht mehr möglich, Berechtigungen auf Zuruf vorbei am offiziellen Beantragungsworkflow im Access Manager zu vergeben. Abweichungen werden nicht nur identifiziert, sondern auch dokumentiert und zurückgesetzt, damit die Datensicherheit gewährleistet und

das Need-to-Know Prinzip stets eingehalten wird.

Der BAYOOSOFT Access Manager wird bei der Stadtwerke Wolfenbüttel GmbH nicht nur beim klassischen Fileserver Management genutzt, sondern auch bei der Verwaltung von E-Mail Postfächern oder anderen AD-Gruppen basierten Servern, auf die die Mitarbeitenden Zugriff erhalten möchten. Die Erweiterung des Access Manager ist durch den modularen Aufbau jederzeit problemlos möglich.

«Der Access Manager ist unser zentrales Berechtigungsverwaltungstool, welches wir sehr zu schätzen wissen. Er erleichtert uns den Arbeitsalltag im Berechtigungsmanagement enorm. Das Self-Service-Portal entlastet die IT-Abteilung extrem, sodass man sich anderen Aufgaben widmen kann, ohne dabei Angst haben zu müssen, dass die Berechtigungsverwaltung außer Kontrolle gerät. Seit über 5 Jahren arbeiten wir nun mit dieser Perle und sind äußerst zufrieden.», berichtet Joachim Antona glücklich.

Die Vorteile des BAYOOSOFT Access Manager für die Stadtwerke Wolfenbüttel GmbH sind folgende:

- Zeitersparnis bei der Berechtigungsvergabe
- Aufwandsreduzierung für die IT-Abteilung
- Erhöhung der Transparenz von Berechtigungen
- Einhaltung des Need-to-Know Prinzipes
- Perfektes Kosten-/Nutzwertverhältnis



Zusammenfassend kann man sagen, dass die Stadtwerke Wolfenbüttel GmbH sehr zufrieden mit dem Einsatz des BAYOOSOFT Access Manager im Arbeitsalltag ist. Die Berechtigungsverwaltung inkl. revisions-sicherer Dokumentation funktioniert einwandfrei ohne Zutun der IT. «Außerdem schätzen wir den Kontakt zu unserem primären Solution Engineer sehr. Das Programm läuft zwar von selbst, doch durch die stetige Weiterentwicklung entstehen immer wieder neue Möglichkeiten, Funktionen der Software noch besser in den Arbeitsalltag zu integrieren. Durch den regen Austausch mit unserem Ansprechpartner sind wir dabei stets up-to-date und erhalten wertvolle Tipps.», lobt Joachim Antona die Zusammenarbeit, die bereits seit vielen Jahren besteht. «Ich empfehle den Access Manager auf jeden Fall jederzeit weiter, da es einfach ein super Tool ist und man für das Geld wirklich viel geboten bekommt.»

2. Access Manager

Die BAYOONET AG ist ein seit 2001 am Markt etabliertes deutsches Softwarehaus und Hersteller des Access Manager unter BAYOOSOFT, der Business Unit für Management Software. Der Fokus unserer Lösungen liegt auf stark regulierten Bereichen und kritischen Infrastrukturen in Enterprise Umgebungen. Unsere durch den TÜV-Hessen nach ISO 9001 zertifizierten Qualitätsmanagementprozesse sind Ausdruck unserer Leidenschaft für nachhaltige Unternehmenslösungen und ausgeprägte Kundenorientierung.

Der BAYOOSOFT Access Manager ist die automatisierte Softwarelösung für transparentes und leicht verständliches Berechtigungsmanagement für unstrukturierte Daten rund um Fileserver, SharePoint und Active Directory, das u.a. auch die getrennte Berechtigungsverwaltung unstrukturierter Daten in kritischen Infrastrukturen nach IT-Sicherheitsgesetz ermöglicht. Der Access Manager ist nahezu unbegrenzt skalierbar, multilingual und für den global verteilten Multi-Standorteinsatz konzipiert. Der modulare Aufbau ermöglicht den bedarfsgerechten Einsatz. Neben Fileserver & SharePoint Modulen sind u.a. Module für Fileserver Accounting sowie Schnittstellen zu externen Programmen und Workflows verfügbar.

Entwicklung und Support unserer Softwarelösungen erfolgen ausschließlich in Deutschland durch qualifizierte Mitarbeiter unseres Hauses.

3. Kontaktieren Sie uns

Sie haben noch offene Fragen? Gerne beantworten wir Ihnen diese im Rahmen eines persönlichen Gesprächs. Greifen Sie jetzt zum Telefon oder schreiben Sie uns eine Mail:

Ihre Experten für Berechtigungsmanagement

+49 (0) 61 51 – 86 18 – 0
info@accessmanager.net

Kostenfreies Webinar

Sie möchten mehr über den Access Manager erfahren?

Melden Sie sich noch heute zu einem offenen Webinar an oder vereinbaren Sie Ihre individuelle Produktvorstellung.





ACCESS MANAGER

Automated Access Management – Made in Germany

BAYOOSOFT ist die Business Unit der BAYOONET AG für Management Software Lösungen. Das Unternehmen ist ein seit 2001 am Markt etabliertes deutsches Softwarehaus und Hersteller des Access Manager. Der Fokus unserer Lösungen liegt auf stark regulierten Bereichen und kritischen Infrastrukturen in Enterprise Umgebungen. Unsere durch den TÜV-Hessen nach ISO 9001 zertifizierten Qualitätsmanagementprozesse sind Ausdruck unserer Leidenschaft für nachhaltige Unternehmenslösungen und ausgeprägte Kundenorientierung.

BAYOONET AG
Europaplatz 5
D-64293 Darmstadt

Telefon +49 (0) 61 51 – 86 18 – 0
Fax +49 (0) 61 51 – 86 18 – 150



BAYOOSOFT
MANAGEMENT SOFTWARE