



ACCESS MANAGER

ondal[®]
Medical Systems GmbH

Success Story

Zeit- und Kosteneinsparungen durch automatisiertes Berechtigungsmanagement

Zufriedener Kunde seit Access Manager - Version 3.5.3

«Wir waren sehr positiv überrascht, dass der Access Manager so einfach zu implementieren war und von Anfang an von unseren Mitarbeitern in allen Bereichen so gut angenommen und direkt eingesetzt wurde.», berichtet Holger Drews, IT-Administrator der Ondal Medical Systems GmbH.

BAYOOSOFT
MANAGEMENT SOFTWARE

Success Story

Für den seit 1945 am Standort Hünfeld ansässigen Hersteller von Tragesystemen für die Medizin- und Industrietechnik spielt der Faktor Zeit eine entscheidende Rolle: Denn auch als Entwicklungspartner für kundenspezifische, medizinische Lösungen und Anwendungen steht die zeitnahe und zuverlässige Umsetzung aller Projekte immer im Vordergrund. Der sichergestellte Zugriff auf benötigte Datei-Verzeichnisse auf den weltweit verteilten Fileservern des Unternehmens ist hierfür von großer Bedeutung.

Obwohl bei der **Ondal Medical Systems GmbH** bereits seit 2007 ein gut durchdachtes und strukturiertes manuelles Berechtigungskonzept nach dem Folder-Owner-Prinzip im Einsatz war, entschied man sich 2016 für die Implementierung einer Lösung für automatisiertes Berechtigungsmanagement.

Mit dem **BAYOOSOFT Access Manager** fand sich ein Werkzeug, das nicht nur für schnellere Freigabeprozesse, sondern auch für das Freiwerden von Ressourcen in der IT sorgte und somit alle Anforderungen übertraf.

«Die Berechtigungsvergabe für die rund 550 Shares auf unseren Fileservern in Deutschland, USA und China erfolgte zuvor händisch über AD-Gruppen. In einer Excel-Liste wurde vermerkt, wer für welche Verzeichnisse verantwortlich ist.

Der Antrag für eine Zugriffsberechtigung wurde durch den Mitarbeiter per E-Mail an den User-Help-Desk geschickt, der zuständige Verzeichnisverantwortliche musste in Kopie genommen werden. Erst nach dessen Zustimmung wurde die Zugriffsberechtigung durch die Administratoren erteilt und im Idealfall im Excel-Sheet dokumentiert.», berichtet Holger Drews, IT-Administrator der **Ondal Medical Systems GmbH**. «Dieser Workflow war oft sehr zeitintensiv und der Zeitpunkt der Freigabe abhängig von der Rückmeldung der Verzeichnisverantwortlichen.



„Dank des AM wurden Ressourcen frei und ausgelagerte Dienstleistungen konnten wieder ins Haus geholt werden.“

Die eigentliche Hauptaufgabe war jedoch die „Erziehung“ der User und Admins, diesen Weg tatsächlich einzuhalten, und dafür zu sorgen, dass niemand ohne die Zustimmung des Verzeichnisverantwortlichen zugriffsberechtigt wurde.»



Mit dem Einsatz des Self-Service-Portals erfolgt dieser Ablauf seit der Inbetriebnahme des **BAYOOSOFT Access Manager** automatisiert und die Verzeichnisverantwortlichen werden direkt in den operativen Berechtigungsprozess mit einbezogen. Sie erteilen die Berechtigung für die von ihnen verantworteten Verzeichnisse selbst, durch Annahme oder Ablehnung der an sie gerichteten Anfragen - gänzlich ohne die Mitwirkung der IT und dauerhaft nachvollziehbar über die revisionssichere Dokumentation sowie die leicht verständlichen Reports.

Durch die aktive Einbindung der Verzeichnisverantwortlichen und ohne den „Umweg“ über den User-Help-Desk gehen zu müssen, konnten die Freigabeprozesse im Unternehmen bedeutend beschleunigt werden. Die freigewordenen Ressourcen in der IT können nun dafür genutzt werden, die zuvor aus Zeitmangel ausgelagerten IT-Dienstleistungen wieder ins Haus zu holen und dadurch Kosteneinsparungen zu erzielen.

«Eine weitere Besonderheit des **Access Manager** ist neben dem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis vor allem die Funktion *Real Time Permissions*, die eine sofortige Berechtigungserteilung ohne Neustart des Systems ermöglicht. Aber auch das einfache Identifizieren ausgeschiedener Benutzer und das unkomplizierte Freiwerden entsprechender User-Lizenzen stechen für uns heraus.

Die umfangreichen Reports und die benutzerfreundliche User-Oberfläche machen uns das Leben zudem leichter: Denn jetzt können alle Verzeichnisverantwortlichen die Berechtigungssituation auf Knopfdruck einsehen und müssen nicht die IT beauftragen, mühsam danach zu recherchieren», berichtet Holger Drews und ergänzt:

«Wir waren zudem sehr positiv überrascht, dass der **Access Manager** so einfach zu implementieren war und von Anfang an von unseren Mitarbeitern in allen Bereichen so gut angenommen und direkt eingesetzt wurde.

Es gab kaum Rückfragen oder Schulungsbedarf. Und die wenigen Fragen, die zu Beginn seitens unserer IT aufkamen, konnten ganz unkompliziert und zeitnah mit dem BAYOOSOFT Support-Team geklärt werden. Man fühlte sich immer gut unterstützt!»

*«Wir freuen uns sehr, die Erwartungen der **Ondal Medical Systems GmbH** erfüllt und den Arbeitsalltag der rund 450 Mitarbeiter dadurch vereinfacht zu haben!»* so Frank Manger, Vorstand der BAYOONET AG.

Denn genau darauf zielen die Kernkompetenzen des Access Manager ab:

Die Vereinfachung des operativen Berechtigungsprozesses und das Erreichen von Zeit- und Kosteneinsparungen, vor allem durch den Einsatz des Self-Service-Portals sowie die Verschiebung der Verantwortung weg von der IT und hin zu den Fachverantwortlichen.

Die auch für technische Laien leicht verständlichen Reports sorgen zudem für Transparenz und ein revisions sicheres Berechtigungsmanagement und runden damit das ganzheitliche Konzept des **Access Manager** ab.

Access Manager

Die BAYOONET AG ist ein seit 2001 am Markt etabliertes deutsches Softwarehaus und Hersteller des Access Manager unter BAYOOSOFT, der Business Unit für Management Software. Der Fokus unserer Lösungen liegt auf stark regulierten Bereichen und kritischen Infrastrukturen in Enterprise Umgebungen. Unsere durch den TÜV-Hessen nach ISO 9001 und ISO 13485 zertifizierten Qualitätsmanagementprozesse sind Ausdruck unserer Leidenschaft für nachhaltige Unternehmenslösungen und ausgeprägte Kundenorientierung.

Der BAYOOSOFT Access Manager (BAM) ist die automatisierte Softwarelösung für transparentes und leicht verständliches Berechtigungsmanagement für unstrukturierte Daten rund um Fileserver, SharePoint und Active Directory, das u.a. auch die getrennte Berechtigungsverwaltung unstrukturierter Daten in kritischen Infrastrukturen nach IT-Sicherheitsgesetz ermöglicht. Der Access Manager ist nahezu unbegrenzt skalierbar, multilingual und für den global verteilten Multi-Standorteinsatz konzipiert. Der modulare Aufbau ermöglicht den bedarfsgerechten Einsatz. Neben Fileserver & SharePoint Modulen sind u.a. Module für Fileserver Accounting sowie Schnittstellen zu externen Programmen und Workflows verfügbar.

Entwicklung und Support unserer Softwarelösungen erfolgen ausschließlich in Deutschland durch qualifizierte Mitarbeiter unseres Hauses.

Kontaktieren Sie uns

Sie haben noch offene Fragen? Gerne beantworten wir Ihnen diese im Rahmen eines persönlichen Gesprächs. Greifen Sie jetzt zum Telefon oder schreiben Sie uns eine Mail:

Ihre Experten für Berechtigungsmanagement

+49 (0) 61 51 – 86 18 – 0
info@accessmanager.net

Kostenfreies Webinar

Sie möchten mehr über den Access Manager erfahren?

Melden Sie sich noch heute zu einem offenen Webinar an oder vereinbaren Sie Ihre individuelle Produktvorstellung.





ACCESS MANAGER

Automated Access Management - Made in Germany

BAYOOSOFT ist die Business Unit der BAYOONET AG für Management Software Lösungen. Das Unternehmen ist ein seit 2001 am Markt etabliertes deutsches Softwarehaus und Hersteller des Access Manager. Der Fokus unserer Lösungen liegt auf stark regulierten Bereichen und kritischen Infrastrukturen in Enterprise Umgebungen. Unsere durch den TÜV-Hessen nach ISO 9001 und ISO 13485 zertifizierten Qualitätsmanagementprozesse sind Ausdruck unserer Leidenschaft für nachhaltige Unternehmenslösungen und ausgeprägte Kundenorientierung.

BAYOONET AG
Europaplatz 5
D-64293 Darmstadt

Telefon +49 (0) 61 51 – 86 18 – 0
Fax +49 (0) 61 51 – 86 18 – 150



BAYOOSOFT
MANAGEMENT SOFTWARE